

**Algemene Voorwaarden
Aansprakelijkheidsverzekering
voor Particulieren AVP 2001**

**320-11
01-01**

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Hoedanigheid
- 7 Omvang van de dekking
- 8 Uitsluitingen
- 9 Verplichtingen bij schade
- 10 Schaderegeling
- 11 Eigen risico
- 12 Dubbele verzekering
- 13 Aanpassing premie/voorwaarden
- 14 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 15 Rechthebbende
- 16 Vervaltermijn recht op uitkering
- 17 Adres
- 18 Geschillen/klachten
- 19 Persoonsregistratie

**BIJZONDERE VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING
OPZETDELICTEN**

- 20 Begripsomschrijvingen
- 21 Omvang van de dekking
- 22 Uitsluitingen
- 23 Verplichtingen bij schade
- 24 Schaderegeling
- 25 Clausule Terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met de Europeesche
- 1.3 Als uit de polis blijkt dat de verzekering voor een gezin is gesloten, wordt als verzekerde aangemerkt:
 - 1.3.1 de verzekeringnemer
 - 1.3.2 de bij verzekeringnemer inwonende echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner
 - 1.3.3 de met de verzekeringnemer in gezinsverband samenwonende personen alsmede:
 - 1.3.4 hun binnen Nederland wonende ongehuwde kinderen tot 27 jaar
 - 1.3.5 hun buiten Nederland, doch binnen Europa, wonende ongehuwde kinderen tot 27 jaar
 - 1.3.6 hun grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen
 - 1.3.7 hun logé(e)s
 - 1.3.8 hun oppas van hun minderjarige kinderen
 - 1.3.9 hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
- 1.4 Als uit de polis blijkt dat de verzekering voor een alleenstaande is gesloten, wordt als verzekerde aangemerkt:
 - 1.4.1 de verzekeringnemer alsmede:
 - 1.4.2 zijn logé(e)s
 - 1.4.3 zijn oppas van zijn minderjarige kinderen
 - 1.4.4 zijn huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
- 1.5 **kinderen:** eigen (waaronder geadopteerde) kinderen, alsmede pleeg- en stiefkinderen

1.6 schade:

1.6.1 schade aan personen: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade

1.6.2 schade aan zaken: beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade

1.7 premie: premie, kosten en assurantiebelasting

1.8 uitkering: vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

2 Geldigheidsduur verzekering

2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met de in de polis genoemde termijn.

2.3 De verzekering eindigt:

2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd

2.3.2 zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Verzekeringnemer is verplicht de Europeesche hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen.

2.4 De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.4.1 op de contractvervaldatum, als de Europeesche uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

2.4.3 binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.4.4 binnen 30 dagen nadat de Europeesche een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat de Europeesche de verzekering niet wenst voort te zetten

2.4.5 als verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

2.4.6 als verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De Europeesche zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

3 Geldigheidsduur dekking

3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

4 Premie

4.1 betaling
Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie tenzij sprake is van opzegging door de Europeesche, als omschreven in 2.4.2 t/m 2.4.4.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

6 Hoedanigheid

6.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handarbeid is niet verzekerd.

6.2 Deze beperking geldt niet voor:

6.2.1 het huispersoneel als genoemd in 1.3.9 en 1.4.4

6.2.2 de in 1.3.4 genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie of vrije tijd, al dan niet tegen betaling, werkzaamheden voor anderen dan verzekerde verrichten. De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet verzekerd.

7 Omvang van de dekking

7.1 Aansprakelijkheid voor schade aan derden

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en wel voor alle verzekerden tezamen tot maximaal het in de polis vermelde bedrag per gebeurtenis.

7.2 Onderlinge aansprakelijkheid

7.2.1 De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen, met inbegrip van de rechtstreeks en onmiddellijk daaruit voortvloeiende schade aan zaken van de betrokken verzekerden.

7.2.2 Geen uitkering wordt verleend als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.

7.2.3 De aansprakelijkheid van verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van schade aan zaken verzekerd.

7.3 Vriendendienst

7.3.1 Als verzekerde aan anderen dan de verzekerden bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst schade toebrengt, waarvoor verzekerde, als er geen sprake was geweest van een vriendendienst, aansprakelijk zou zijn, zal de Europeesche uitkering verlenen indien en voor zover de schade niet aan de benadeelde te wijten is.

7.3.2 Deze uitkering zal ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis bedragen. Een eventueel eigen risico zal niet in mindering worden gebracht.

7.3.3 Geen uitkering wordt verleend als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.

7.4 Passagiersrisico

In afwijking van het bepaalde in artikel 8.7, 8.8 en 8.9 is de aansprakelijkheid voor schade die verzekerde veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig verzekerd.

7.5 Onroerende zaken

7.5.1 eigen woning

Verzekerd is de schade door onroerende zaken waarvoor verzekerde aansprakelijk is:

- als bezitter van het door verzekerde bewoonde pand (waaronder ook wordt verstaan een woonboot) met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd

- als bezitter van een pand, dat hetzij door verzekerde niet meer wordt bewoond, doch dat verzekerde nog wel in zijn bezit heeft, hetzij reeds in bezit werd verkregen, doch door verzekerde nog niet wordt bewoond, zulks voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van het pand

- als bezitter van een (in Europa gelegen) tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuintcomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden.

7.5.2 huurwoning

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als huurder voor schade veroorzaakt door brand aan het door verzekerde bewoonde pand, tot een maximum van € 125.000,- per gebeurtenis.

De beperking en uitsluiting als genoemd in artikel 7.6 en 8.5.1 zijn niet van toepassing.

7.5.3 vakantieverblijf

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door brand aan het door verzekerde voor vakantie-doeleinden in binnen- of buitenland gehuurde verblijf en de daartoe behorende inboedel. De beperking en uitsluiting als genoemd in artikel 7.6 en 8.5.1 zijn niet van toepassing.

7.5.4 antenne

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door een door verzekerde aan het door verzekerde bewoonde pand aangebrachte antenne, met inbegrip van de schade veroorzaakt aan het door verzekerde voor eigen bewoning gehuurde pand. De beperking en uitsluiting als genoemd in artikel 7.6 en 8.5.1 zijn niet van toepassing.

7.5.5 overige onroerende zaken

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn niet verzekerd.

7.6 Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft, anders dan in de gevallen als genoemd in artikel 8.5, tot 2,5% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.

7.7 Zekerheidstelling

7.7.1 Als een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de Europeesche deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag.

7.7.2 Dit bedrag zal slechts bij wijze van voorschot worden voldaan. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde de Europeesche onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt verzekerde de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

7.7.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

7.8 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag wordt uitkering verleend voor:

7.8.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de Europeesche gevoerde procedures

7.8.2 de kosten van op verzoek van de Europeesche verleende rechtsbijstand

7.8.3 de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de vordering.

8 Uitsluitingen

8.1 Molest en atoomkernreactie

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid van verzekerde voor schade, die (in)direct verband houdt met:

8.1.1 molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

8.1.2 atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

8.2 Opzet

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

8.2.1 opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten

8.2.2 opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot een groep behorende personen waartoe verzekerde behoort, ook ingeval verzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

8.3 Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten als genoemd in 8.2.1 en/of 8.2.2 doet niet af, dat verzekerde, of ingeval verzekerde tot een groep behoort één of meer tot de groep behorende personen, zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat hij/zij niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

8.4 Seksuele gedragingen

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

8.4.1 seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook

8.4.2 seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot een groep behorende personen waartoe verzekerde behoort, ook ingeval verzekerde niet zelf zich zodanig heeft gedragen.

8.5 Opzicht

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade:

8.5.1 aan zaken die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft:

- uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder begrepen het recht van gebruik en bewoning)

- uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid

8.5.2 aan zaken die verzekerde onrechtmatig onder zich heeft

8.5.3 aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder begrepen zeilplanken) en luchtvaartuigen, die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft

8.5.4 bestaande uit verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft.

8.6 De in 8.5.1 t/m 8.5.4 genoemde uitsluitingen en beperkingen zijn niet van kracht in geval van schade veroorzaakt door een verzekerde jonger dan 14 jaar, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

8.7 Motorrijtuigen

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

8.7.1 de aansprakelijkheid van verzekerde, als genoemd in artikel 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3 en 1.4.1, voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is

8.7.2 de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede met of door op afstand bediende modelauto's

8.7.3 de aansprakelijkheid van verzekerde, mits jonger dan 18 jaar, voor schade veroorzaakt tijdens joy-riding met een motorrijtuig. Onder joy-riding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt, in afwijking van het bepaalde in artikel 8.5.2 en 8.5.3, een dekking van 2% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis.

Niet verzekerd blijft de aansprakelijkheid in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

Niet verzekerd blijft de aansprakelijkheid in geval van joy-riding zonder geweldpleging, als voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

8.8 Luchtvaartuigen

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermzweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelvliegtuigen waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt.

8.9 Vaartuigen

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig waarvoor een vaarbewijs is vereist om ermee te varen.

8.10 Wapens

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens, als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft.

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend verzekerd als uit de polis blijkt dat de premie voor jachtrisico is berekend.

9 Verplichtingen bij schade

9.1 Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is verzekerde verplicht:

9.1.1 onmiddellijk elke gebeurtenis waaruit tegen verzekerde een eis tot schadevergoeding kan voortvloeien bij de Europeesche te

melden door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier

9.1.2 zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis of schade, waaronder dagvaardingen, aan de Europeesche te verstrekken

9.1.3 de aanwijzingen van de Europeesche en/of de door de Europeesche aangewezen deskundigen op te volgen

9.1.4 zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten dat de belangen van de Europeesche zou kunnen schaden

9.1.5 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering, of beperking van schade.

9.2 Verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

9.3 De door verzekerde verstrekte gegevens zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

9.4 Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de Europeesche hem niet verplichten hoger beroep in te stellen. Geldboetes of bedragen, betaald ter voorkoming van strafvervolgning, worden door de Europeesche niet vergoed.

9.5 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde:

9.5.1 de in artikel 9.1 en 9.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft geschaad

9.5.2 ter zake van een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

10 Schaderegeling

10.1 De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

10.2 De Europeesche heeft te allen tijde het recht een benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen en met een benadeelde schikkingen te treffen. De Europeesche zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden.

11 Eigen risico

11.1 Als uit de polis blijkt dat een vrijwillig eigen risico van € 100,- van toepassing is, geldt dit eigen risico voor iedere schade.

11.2 Als uit de polis blijkt dat een vrijwillig eigen risico van € 175,- voor kinderen van toepassing is, geldt dit eigen risico voor iedere schade, veroorzaakt door kinderen, als genoemd in artikel 1.3.4 en 1.3.5.

12 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

13 Aanpassing premie/voorwaarden

13.1 Als de Europeesche haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herziet en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging te vorderen. De Europeesche doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekeringnemer, eventueel op de premiekwitantie.

13.2 Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking. In dat geval dient verzekeringnemer daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Als de Europeesche binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekeringnemer geacht met de aanpassing in te stemmen.

14 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van de Europeesche ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

15 Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer. Uitkering kan geschieden aan verzekeringnemer, dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

16 Vervaltermijn recht op uitkering

16.1 In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering als de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

16.2 Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het betreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurde.

17 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

18 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

18.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

18.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

18.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING OPZETDELICTEN

20 Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

schade: letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

21 Omvang van de dekking

21.1 Verzekerd is de schade die verzekerde of diens nagelaten betrekkingen lijdt/lijden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

De maximale uitkering is € 50.000,- per gebeurtenis per verzekerde met een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, als voldaan is aan de navolgende voorwaarden:

21.1.1 de schade is veroorzaakt door of voortgevloeid uit opzettelijk tegen verzekerde gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een derde, niet zijnde een verzekerde

21.1.2 voor (een deel van) de schade bestaat recht op uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

22 Uitsluitingen

22.1 Geen uitkering wordt verleend:

22.1.1 als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen

22.1.2 voor schade die op basis van een wet, andere voorziening of aanspraak wordt vergoed.

23 Verplichtingen bij schade

23.1 Verzekerde is verplicht:

23.1.1 de Europeesche onmiddellijk in kennis te stellen van een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven

23.1.2 zijn recht op verhaal op de veroorzaker van de schade over te dragen aan de Europeesche tot aan het door de Europeesche uitgekeerde bedrag. De Europeesche zal van het recht op verhaal geen gebruik maken ten nadele van verzekerde

23.1.3 desgevraagd alle informatie aan de Europeesche te verstrekken die van belang is voor de beoordeling van de schade alsmede op verzoek van de Europeesche medewerking te verlenen aan onderzoeken die de Europeesche wenselijk acht teneinde de schade vast te stellen.

23.2 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde de in artikel 23.1 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft geschaad.

24 Schaderegeling

24.1 De schadevaststelling vindt plaats in Nederland en naar Nederlands burgerlijk recht. De Europeesche heeft dezelfde wesen als de aansprakelijke derde zou hebben gehad indien deze tot vergoeding van de schade zou zijn aangesproken.

24.2 Uitkering wordt slechts verleend voorzover de werkelijke schade de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven overstijgt en tot ten hoogste de in artikel 21.1 genoemde maxima.

24.3 Uitkering wordt niet eerder verleend dan nadat een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven heeft plaatsgevonden aan verzekerde.

24.4 Voorschotten worden slechts verleend als aannemelijk is dat een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven zal plaatsvinden en de werkelijke schade meer zal bedragen dan de verwachte uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

25 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedeuren N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismedeuren.nl of www.europeesche.nl